**ZAHTEV ZA REKLAMACIJU ROBE**

**Podaci o prodavcu: Tritonex d.o.o. Kragujevac*,*** ul. Srete Mladenovića broj.2, matični broj: .............., roba se reklamira u internet prodavnici u kojoj je kupljena; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Tritonex d.o.o., Kragujevac, Srete Mladenovića 2, 34 000 Kragujevac; Kontakt mejl: reklamacije@tritonex.rs  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Podaci o kupcu:** Ime i prezime:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
Grad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Podaci o robi:**

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine, počev od dana prijema robe. Nakon proteka navedenog roka, a za robu za koju se izdaje garancija, reklamacija se izjavljuje izdavaocu garancije označenom na Garantnom listu robe, koji je prodavac predao potrošaču prilikom kupovine robe.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Popuniti podatke |
| Datum prijema reklamacije: |  |
| Datum kupljene robe: |  |
| Datum izdavanja računa: |  |
| Broj računa za kupljenu robu: |  |
| Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) |  |

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara): Otklanjanje nedostataka popravkom

Zamena za isti proizvod

Povrat novca

Zamena za drugi proizvod\*

**Izjava kupca**

Kupac potpisivanjem ovog Zahteva daje izričitu izjavu saglasnosti da reklamacija može da se reši popravkom ili zamenom artikla.
\* Drugi proizvod za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu

**Izjava o privatnosti podataka:**Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i ***“* Tritonex ” d.o.o. Kragujevac*,*** i isti ihneće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja zahtev Potpis Kupca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NAPOMENA:**

|  |
| --- |
| Robu možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine, počev od dana kupovine. Mesto prijema reklamacije je objekat u kom je roba kupljena.Svi zaposleni u internet prodavnici su ovlašćeni da prime reklamaciju kupca. |